

PALAUTUSLOMAKE

Tilaajalla on oikeus palauttaa tilatut tuotteet 60 vrk:n ajan niiden vastaanottamisesta.

Palautus on ilmaista vain Suomessa.

(Asiakas maksaa palautuskulut muualta EU:n alueelta ja sen ulkopuolelta.)

Tuotteiden vaihto: palauta tuotteet joita et halua pitää ja tee kokonaan uusi tilaus haluamallesi tuotteille. Hyvitämme palautuneista tuotteista maksetun summan 14 päivän kuluessa siitä, kun tuotteet ovat saapuneet meille ja olemme käsitelleet palautuksen.

- Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, puhtaita ja alkuperäiskunnossa olevassa myyntipakkauksessaan. Kokeile / sovita puhtaissa sisätiloissa. Jos tuotteissa on hiuksia / eläinten karvoja, ne eivät ole enää myyntikuntoisia.
- Myyntipakkausta ei voi käyttää lähetyspakkauksena.
- Palautusoikeus ei koske mittatilaus- eikä muita yksilöityjä, kuten kaiverrettuja tai nimikoituja tuotteita. (HUOM: esim. suksisetti, johon siteet on kiinnitetty asiakkaan toiveesta, ei ole palautuskelpoinen). Palautusoikeus ei myöskään koske luvanvaraisia aseita ja ammuksia.
- Tarkemmat vaihto- ja palautusohjeet löytyvät verkkosivuiltamme: varuste.net/ohje-toimitusehdot

VARUSTE

Viranomainen.fi | Metsästyskeskus

Palauttaminen on ilmaista Suomessa, kun kirjaat lähetykseen seuraavat tiedot:

**"Asiakaspalautus"**
Aalto Group Oy

Malminkartanontie 1
00390 Helsinki



Mikäli palautettu tuote pakkauksineen ei täytä palautussehtojamme, emme voi hyväksyä palautusta; tässä tapauksessa lähetämme tuotteen takaisin tilaajalle veloittaen toimituskulut.

Reklamaatiotapauksissa otathan yhteyttä asiakaspalveluumme.

Asiakaspalvelumme opastaa sinut eteenpäin reklamaatioprosessissa.

VINKKI: Voit ympyröidä palautuvat tuotteet suoraan lähetteeseen.**HALUAN TEHDÄ PALAUTUKSEN:**

Hyvitykset maksetaan alkuperäiselle maksutavalle.
Ilmoita tilinumerosi vain, jos olet maksanut tilauksen ennakkolaskulla, tilisiirtolomakkeella, yrityslaskulla, tai jos olet ostanut tuotteen myymälästä.

Posti
sopimusnumero:
611797

Matkahuolto
sopimusnumero:
9500040

DB Schenker
Käytä alkuperäistä
seurantanutunumeroa

Lähetenumero	Tilausnumero
Nimi	
Osoite	
Puhelin	Sähköposti
IBAN-tilinumero	

Tuotteen nimi	Määrä	Syykoodi

Syykoodit:

- Väärän kokoinen
- Sain väärän tuotteen
- Muutin mieleni
- Ei vastaa kuvausta
- Viallinen tuote
- Muu syy:

RETURN FORM

The customer has the right to return products within 60 days of receiving.

We offer free returns only inside Finland.

Return costs outside of Finland are to be paid by the Customer.

Product exchange: return the products you do not wish to keep and place a completely new order for the items you want. We will refund the amount paid for the returned products within 14 days of their arrival after we have processed the return.

PLEASE NOTE THE FOLLOWING WHEN RETURNING PRODUCTS:

- Products must be unused, clean, and in their original sales packaging. Test / try the products in a clean indoor environment. If hair / animal fur is found on the products, they are no longer in saleable condition.
- The sales packaging cannot be used as a shipping package.
- The right of return does not apply to custom-made or other personalized items, such as engraved or monogrammed products.
- More detailed exchange- and return instructions can be found on our website: <https://varuste.net/en/help-terms-of-delivery>

If the returned product and its packaging do not meet our return conditions, we cannot accept the return; in this case we will send the product back to the customer and charge the shipping costs.

In case of a warranty claim, please contact our customer service.

Our customer service team will guide you through the complaint process.

TIP: You can circle the returned products directly on the delivery note.

I WANT TO MAKE A RETURN:

Refunds will be issued to the original payment method.

Please provide your bank account number only if you paid for the order via pre-invoice, bank transfer form, corporate invoice, or if you purchased the product in-store.

VARUSTE

Viranomaisen.fi | Metsästyskeskus

Free returns inside Finland.

Use the listed service providers with the contract/reference numbers below. Use the following information with your return.



**"Customer return"
Aalto Group Oy**

**Malminkartanontie 1
00390 Helsinki
FINLAND**



ONLY INSIDE FINLAND

Posti

Contract number:
611797

Matkahuolto

Contract number:
9500040

DB Schenker

*Use the original
tracking code.*

Order number	Delivery note number
Name	
Address	
Phone	e-mail
Bank account (IBAN)	
BIC / SWIFT# for international delivery	

Name of the product	Quantity	Reason / code

Reason / code

- 1:** Wrong size
- 2:** I received the wrong product
- 3:** I changed my mind
- 4:** Doesn't match the description
- 5:** Defective product
- 6:** Other reason: