

TUOTTEEN PALAUTUSLOMAKE

Tilajalla on oikeus palauttaa tilatut tuotteet 60 vrk:n ajan niiden vastaanottamisesta.

Palautus on ilmaista vain Suomessa.

(Asiakas maksaa palautuskulut muualta EU:n alueelta ja sen ulkopuolelta.)

Tuotteiden vaihto: palauta tuotteet joita et halua pitää ja tee kokonaan uusi tilaus haluamallesi tuotteille. Hyvitämme palautuneista tuotteista maksetun summan 14 päivän kuluessa siitä, kun tuotteet ovat saapuneet meille ja olemme käsitelleet palautuksen.

HUOMIOI SEURAAVAT ASIAT, KUN PALAUTAT TUOTTEITA:

Kokeile / sovita puhtaissa sisätiloissa.

Jos tuotteita on kokeiltu ulkona, eivät ne ole enää palautuskelpoisia.

Tuotteet tulee palauttaa myyntikuntoisina, eli virheettöminä. **Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, puhtaita ja alkuperäiskunnossa olevassa myyntipakkauksessaan.** Lisäksi tuotteissa tulee olla alkuperäiset etiketit ym. laput paikallaan.

Myyntipakkausta ei voi käyttää lähetyspakkauksena.

Esim. kenkiä palauttaessa kenkälaatikossa ei saa olla teippiä, osoitetarroja tai muuta siihen kuulumatonta.

Palautusoikeus ei koske mittatilaus- eikä muita yksilöityjä, kuten kaiverrettuja tai nimikoituja tuotteita. (HUOM: esim. suksisetti, johon siteet on kiinnitetty asiakkaan toiveesta, ei ole palautuskelpoinen). Palautusoikeus ei myöskään koske luvanvaraisia aseita ja ammuksia.

Jos tuotteet palautetaan likaantuneena, **pidätämme oikeuden periä puhdistuskulut** saadaksemme tuotteet myyntikuntoisiksi.

Jos tuotteet eivät ole helposti puhdistettavissa, tai jos tuotteissa on **hiuksia / eläinten karvoja, ne eivät ole enää myyntikuntoisia.**

Noudatamme valmistajan tai maahantuojan määrittelemiä takuuehtoja.

Mikäli palautettu tuote pakkauksineen ei täytä palautusehtojamme, emme voi hyväksyä palautusta. Tässä tapauksessa lähetämme tuotteen takaisin tilaajalle toimituskulut veloittaen.

Jos huomaat tuotteessa virheen 60 vrk:n tai käyttöänoton jälkeen, otathan asiakaspalveluumme yhteyttä. Asiakaspalvelumme opastaa sinut eteenpäin reklamaatioprosessissa.

Vinkki! Jos sinulla on palautettavana useita tuotteita ja tilauksesi lähete on tallella, voit ympyröidä palautuvat tuotteet suoraan lähetteeseen.

Tarkemmat vaihto- ja palautusohjeet löytyvät verkkosivuiltamme: [varuste.net/ohje-toimitusehdot](#)

HALUAN TEHDÄ PALAUTUKSEN:

Palautettujen tuotteiden summa hyvitetään samalle maksutavalle, kuin millä tilaus on maksettu: luottokorttimaksu hyvitetään luottokortille, verkkopankkimaksu pankkitilille, Klarna-lasku Klarnan kautta jne.

Ilmoita tilinumerosi vain, jos olet maksanut tilauksen ennakkolaskulla / tilisiirtolomakkeella tai yrityslaskulla.

Tilausnumero
Asiakkaan tiedot <i>Nimi, osoite</i>
Yhteystiedot <i>Puhelinnumero, sähköposti</i>
IBAN-tilinumero

Syykoodit

- 1: Väärän kokoinen
- 2: Väärä tuote
- 3: Muutin mieleni
- 4: Ei vastaa kuvausta
- 5: Viallinen tuote

VARUSTE.net



VIRANOMAINEN.FI



metsästyskeskus

Palauttaminen on Suomessa ilmaista, kun kirjaat lähetykseen seuraavat tiedot:

"Asiakaspalautus"
Aalto Group Oy

Varuste.net, Viranomainen.fi **tai**
Metsästyskeskus

Malminkartanontie 1
00390 Helsinki

Postin sopimusnumero:
611797

Matkahuollon sopimusnumero:
9500040

DB Schenker:
Käytä alkuperäistä seurantanumeroa

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä	Syykoodi	Hinta

PRODUCT RETURN FORM

The customer has the **right to return products within 60 days** of receiving.
We offer free returns only within Finland.

Customer needs to pay the return costs from the EU- and non-EU areas.

Product exchange: return the products you do not wish to keep and place a completely new order for the items you want. We will refund the amount paid for the returned products within 14 days of their arrival after we have processed the return.

PLEASE NOTE THE FOLLOWING WHEN RETURNING PRODUCTS:

- **Test / try the products in a clean indoor environment.**
If the products have been tested outdoors, they are no longer acceptable for return.
- Products must be returned in flawless condition, i.e., without defects.
Products **must be unused, clean, and in their original sales packaging.**
- **The sales packaging cannot be used as a shipping package.** For example, when returning shoes, the shoe box can not have tape or address labels attached. Additionally, the products must have all original tags and labels in place.
- **The right of return does not apply to custom-made or other personalized items, such as engraved or monogrammed products.** (NOTE: For example a ski set with bindings attached by the customer's request is not returnable). The right of return does not apply to licensed firearms or ammunition.
- If the products are returned dirty, we reserve the **right to charge cleaning costs to make the products saleable again.**
- If the products are not easily cleanable or **if hair / animal fur is found on the products, they are no longer in saleable condition.**
- We adhere to the warranty terms defined by the manufacturer or importer.

In case the returned products and / or their packaging do not meet our delivery terms we can not accept the return.
In this case we will send the products back to the customer charging the delivery costs.

If you notice defects in the products after 60 days or after using them, please contact our customer service.
Our customer service will guide you through the reclamation process.

Tip! If you have several products to return and you still have your order's delivery note, you can circle the products being returned directly on the delivery note.

More detailed exchange- and return instructions can be found on our website:
<https://varuste.net/en/help-terms-of-delivery>

PRODUCT RETURN

The returned products will be refunded to the same payment method as the order was paid for: credit card payment will be refunded to the credit card, online bank payment to the bank account, Klarna invoice via Klarna, etc.

Please include your account number only if you have paid with an advance invoice / bank transfer form or company invoice.

Delivery note- OR order number
Customer information <i>Name, address</i>
Contact information <i>Phone number, e-mail</i>
Bank account (IBAN)
BIC / SWIFT# for international delivery

VARUSTE .net



VIRANOMAINEN.FI



metsästyskeskus

Please return products with the following information.

"Customer return"
Aalto Group Oy

*Varuste.net, Viranomainen.fi or
Metsästyskeskus*

Malminkartanontie 1
00390 Helsinki, FINLAND
info@varuste.net

We offer free delivery costs on returns only within Finland from the service providers listed below. Please use the following contract-/ reference numbers:

Contract number: Posti
Inside Finland only: 611797

Contract number: Matkahuolto
Inside Finland only: 9500040

Contract number: DB Schenker
**Inside Finland only:
use the original tracking code**

Reason / code

- 1: Wrong size
- 2: Wrong product
- 3: I changed my mind
- 4: Doesn't match the description
- 5: Defective product

Product code	Name of the product	Quantity	Reason / code	Price