

# TUOTTEEN PALAUTUSLOMAKE

Tilajalla on oikeus palauttaa tilatut tuotteet 60 vrk:n ajan niiden vastaanottamisesta.

## Palautus on ilmaista vain Suomessa.

(Asiakas maksaa palautuskulut muualta EU:n alueelta ja sen ulkopuolelta.)

**Tuotteiden vaihto: palauta tuotteet joita et halua pitää ja tee kokonaan uusi tilaus haluamallesi tuotteille.** Hyvitämme palautuneista tuotteista maksetun summan 14 päivän kuluessa siitä, kun tuotteet ovat saapuneet meille ja olemme käsitelleet palautuksen.

## HUOMIOI SEURAAVAT ASIAT, KUN PALAUTAT TUOTTEITA:

### • Kokeile / sovita puhtaissa sisätiloissa.

Jos tuotteita on kokeiltu ulkona, eivät ne ole enää palautuskelpoisia.

• Tuotteet tulee palauttaa myyntikuntoisina, eli virheettöminä. **Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, puhtaita ja alkuperäiskunnossa olevassa myyntipakkauksessaan.** Lisäksi tuotteissa tulee olla alkuperäiset etiketit ym. laput paikallaan.

### • Myyntipakkausta ei voi käyttää lähetyspakkauksena.

Esim. kenkiä palauttaessa kenkälaatikossa ei saa olla teippiä, osoitetarroja tai muuta siihen kuulumatonta.

• **Palautusoikeus ei koske mittatilaus- eikä muita yksilöityjä, kuten kaiverrettuja tai nimikoituja tuotteita.** (HUOM: esim. suksisetti, johon siteet on kiinnitetty asiakkaan toiveesta, ei ole palautuskelpoinen). Palautusoikeus ei myöskään koske luvanvaraisia aseita ja ammuksia.

• Jos tuotteet palautetaan likaantuneena, **pidätämme oikeuden periä puhdistuskulut** saadaksemme tuotteet myyntikuntoisiksi.

• Jos tuotteet eivät ole helposti puhdistettavissa, tai jos tuotteissa on **hiuksia / eläinten karvoja, ne eivät ole enää myyntikuntoisia.**

• Noudatamme valmistajan tai maahantuojan määrittelemiä takuuehtoja.

Mikäli palautettu tuote pakkauksineen ei täytä palautusehtojamme, emme voi hyväksyä palautusta. Tässä tapauksessa lähetämme tuotteen takaisin tilaajalle toimituskulut veloittaen.

Jos huomaat tuotteessa virheen 60 vrk:n tai käyttöönoton jälkeen, otathan asiakaspalveluumme yhteyttä. Asiakaspalvelumme opastaa sinut eteenpäin reklamaatioprosessissa.

**Vinkki! Jos sinulla on palautettavana useita tuotteita ja tilauksesi lähete on tallella, voit ympyröidä palautuvat tuotteet suoraan lähetteeseen.**

Tarkemmat vaihto- ja palautusohjeet löytyvät verkkosivuiltamme: [varuste.net/ohje-toimitusehdot](#)

## HALUAN TEHDÄ PALAUTUKSEN:

Palautettujen tuotteiden summa hyvitetään samalle maksutavalle, kuin millä tilaus on maksettu: luottokorttimaksu hyvitetään luottokortille, verkkopankkimaksu pankkitilille, Klarna-lasku Klarnan kautta jne.

**Ilmoita tilinumerosi vain, jos olet maksanut tilauksen ennakkolaskulla / tilisiirtolomakkeella tai yritys-laskulla.**

Mikä tuote / tuotteet kyseessä? \_\_\_\_\_

Tilinumero (IBAN-muodossa): \_\_\_\_\_

Maksun saaja: \_\_\_\_\_

Syy tuotteen / tuotteiden palauttamiseen: \_\_\_\_\_

## TILAAJAN TIEDOT

Palautuspäivämäärä: \_\_\_\_\_

Lähetenumero: \_\_\_\_\_

Nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

TAI Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

## Aalto Group Oy

Malminkartanontie 1, 00390 Helsinki - Finland | +358 9 454 0707info@varuste.net | info@viranomainen.fi

# VARUSTE .net



VIRANOMAINEN.FI



metsästyskeskus

Palauttaminen on Suomessa ilmaista, kun kirjaat lähetykseen seuraavat tiedot:

## "Asiakaspalautus" Aalto Group Oy

Varuste.net, Viranomainen.fi tai  
Metsästyskeskus

Malminkartanontie 1  
00390 Helsinki

Postin sopimusnumero:  
**611797**

Matkahuollon sopimusnumero:  
**9500040**

DB Schenker:  
**Käytä alkuperäistä  
seurantanutunumeroa**