

TUOTTEEN VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

Tilajalla on oikeus vaihtaa ja/tai palauttaa Suomeen tilatut tuotteet ilmaiseksi 60 vrk:n ajan niiden saapumisesta. Tilaukseen liittyvä ilmainen vaihto-oikeus koskee korkeintaan kahta (2) vaihtokertaa vaihdettavien tuotteiden määrästä riippumatta. Kolmannesta vaihtokerrasta eteenpäin veloitamme toimituskulut.

Palautusoikeus ei koske mittatilaus- eikä muita yksilöityjä, kuten kaiverrettuja tai nimikoituja tuotteita. Noudatamme valmistajan tai maahantuojan määrittelemiä takuuehtoja.

Emme tarjoa ilmaista vaihtoa tai palautusta Suomen ulkopuolelle.

Jos on tarve *vaihtaa* ulkomaille toimitettu tuote, tulee tuotteet ensin palauttaa omalla kustannuksella ja tehdä haluamistaan tuotteista uusi tilaus verkkokaupan kautta.

Palautettujen tai vaihtoon tulevien tuotteiden tulee olla myyntikuntoisia, eli virheettömiä.

Palautukseen hyväksyttävän tuotteen tulee olla käyttämätön, puhdas ja alkuperäisessä myyntipakkauksessaan. Tuotteen myyntipakkaus on mahdollisuuksien mukaan säilytettävä ehjänä. Lisäksi tuotteessa tulee olla etiketit ym. laput paikallaan.

Tuotteen palautuminen likaantuneena: pidätämme oikeuden vähentää puhdistuskuluina maksimissaan 15 % tuotteen hinnasta, kuitenkin enintään 50 euroa. Jos tuote ei ole helposti puhdistettavissa tai, jos tuotteessa on hiuksia/eläinten karvoja, se ei ole enää myyntikuntoinen. Tällöin emme voi hyvittää tuotteen hintaa.

Mikäli palautettu tuote pakkauksineen ei täytä ehtojamme, emme voi hyväksyä palautusta. Tässä tapauksessa lähetämme tuotteen/tuotteet takaisin tilaajalle veloittaen toimituskulut.

Testaa tuote puhtaissa sisätiloissa.

Jos tuotetta on kokeiltu maastossa, tuote ei ole enää palautuskelpoinen.

HYVITYS

Hyvitämme palautuneesta tuotteesta maksetun summan 14 päivän kuluessa siitä, kun tuotteet ovat saapuneet meille **ja olemme käsitelleet palautuksen**. Mikäli tuotteessa on virhe, ja sen huomaa vasta 60 vrk:n palautusajan mentyä umpeen, tulee ottaa ensin meihin yhteyttä.

Tarkemmat vaihto- ja palautusohjeet löytyvät verkkosivuiltamme: varuste.net/ohje-toimitusehdot

HALUAN PALAUTTAA TUOTTEEN

Tuotteen palautus. Palautetun tuotteen hinta palautetaan samalle maksutavalle, kuin millä tilaus on maksettu: luottokorttimaksu palautetaan luottokortille, verkkopankkimaksu pankkitilille, Klarna-lasku Klarnan kautta jne. Ilmoita tilinumerosi vain, jos olet maksanut tilauksen ennakkolaskulla/tilisiirtolomakkeella tai yrityslaskulla.

Mikä tuote/tuotteet kyseessä? _____

Tilinumero (IBAN-muodossa): _____

Maksun saaja: _____

HALUAN VAIHTAA TUOTTEEN

Vaihto koskee ainoastaan Suomeen tilattuja tuotteita.

Ulkomaille tehdyistä tilauksista tulee ensin palauttaa tuote, jota et halua pitää, ja tehdä sitten uusi tilaus tuotteesta, jonka haluat tilalle.

Tilaamani tuote oli vaurioitunut. Lähettäkää ehjä tuote tilalle.

Haluan tilalle toisen tuotteen. Korvaavan tuotteen tiedot: _____

Haluan saman tuotteen eri kokoisena tai eri värisenä: _____

SYY TUOTTEEN VAIHTOON:

SYY TUOTTEEN PALAUTUKSEEN:

TILAAJAN TIEDOT

Palautuspäivämäärä: _____

Tilausnumero: _____

Nimi: _____

Osoite: _____

TAI Lähetenumero: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

VARUSTE .net



Palauttaminen on Suomessa ilmaista, kun kirjaat lähetykseen seuraavat tiedot:

**"Asiakaspalautus"
Aalto Group Oy**

*Varuste.net, Viranomainen.fi,
Metsästyskeskus tai Sukelluskoulu Aalto*

**Malminkartanontie 1
00390 Helsinki**

Postin sopimusnumero:
611797

Matkahuollon sopimusnumero:
9500040

DB Schenker:
**Käytä alkuperäistä
seurantenumeroa**