

## TUOTTEEN PALAUTUS

Teillä on oikeus palauttaa Suomeen tilaamanne tuotteet ilmaiseksi 30 vrk ajan niiden saapumisesta postikonttoriinne. Suomen ulkopuolelle toimitetuilla tilauksilla ei ole ilmaista palautusoikeutta muuta kuin tuote- tai toimitusvirhetapauksessa.

Palautettujen tuotteiden tulee olla virheettömiä, käyttämättömiä ja alkuperäisessä myyntipakkauksessaan – toisin sanoen myyntikuntoisia. Myös tuotteen myyntipakkaus on säilytettävä ehjänä, mikäli mahdollista.

Hyvitämme maksamanne summan pankkitilillesi 14 päivän kuluessa siitä, kun palauttamanne tuotteet ovat saapuneet meille Varuste.nettiin.

Mikäli tuotteessa on virhe, ja huomaatte sen vasta 30 vrk palautusajan mentyä umpeen, otattehan ensin meihin yhteyttä soittamalla asiakaspalveluumme 09 454 0707.

### PALAUTUSTIEDOT:

- Tuotteen palautus. Haluan hinnan takaisin rahana. **Täytättehän pankkitietonne tilaajan tietoihin.**
- Tuotteen palautus. Ostin ostokseni luottokortilla ja haluan hinnan maksettuna takaisin **LUOTTOKORTILLE.**
- Tuotteen palautus. Ostin ostokseni **JOUSTORAHALLA.**
- Tuotteen palautus. Haluan tilalle toisen tuotteen.

Korvaavan tuotteen tiedot: \_\_\_\_\_

- Virheellinen tuote. Lähettäkää ehjä tuote tämän tilalle.

Virhekuvaus: \_\_\_\_\_

- Virheellinen tuote. Haluan tuotteen hinnan takaisin rahana. **Täytättehän pankkitietonne tilaajan tietoihin.**

Virhekuvaus: \_\_\_\_\_

### TILAAJAN TIEDOT

LÄHETENUMERO \_\_\_\_\_  
Nimi \_\_\_\_\_  
Osoite \_\_\_\_\_  
Puhelinnumero \_\_\_\_\_  
Sähköposti \_\_\_\_\_  
Tilinumero \_\_\_\_\_  
Maksun saaja \_\_\_\_\_

Tuotteilla on kuukauden vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus on voimassa vain, jos tuote on alkuperäistä vastaavassa kunnossa. Myös mahdollisen tuotepakkauksen on oltava myyntikelpoinen, jos tuotteeseen tutustuminen on mahdollista pakkausta rikkomatta. Palautusoikeus ei koske kaiverrettuja eikä muita yksilöllisiä tuotteita. **Noudatamme valmistajan tai maahantuojan määrittelemiä takuuehtoja.**

Palauttaminen on ilmaista lähetyksillemme Suomessa. Noutamattomista lähetyksistä laskutamme kulut. Kulut koostuvat valitun toimitustavan oletushinnasta, palautuksesta ja laskutuslisästä. Muista maista asiakas maksaa palauttamisesta koituvat kulut.

**HUOM. Palauttaminen on ilmaista, kun merkkatte lähetyksen osoitteeksi seuraavat tiedot:**

"Asiakaspalautus"  
Aalto Group Oy / varuste.net  
Ruosilankuja 3  
00390 Helsinki

Postin sopimusnumero:  
**611797**  
Matkahuollon sopimusnumero:  
**9500040**



## RETURN POLICY

You have the right to return products within 30 days of delivery. The return for products delivered within Finland is free. Products delivered outside Finland have to be returned at your own expense. If the product is defective or wrong, we will compensate for the delivery cost.

Products being returned must be flawless, unused and in all original sales packaging, in other words, resale condition. The packaging must be flawless if it is possible to handle the product without breaking seals.

We will return your charge within 14 days of receiving returned product(s).

If manufacturing defects are discovered after the 30 days return period, please contact our customer service via e-mail at [info@varuste.net](mailto:info@varuste.net).

## RETURN INFORMATION

- Product return. I would like the charge returned. **Please fill out the required bank information below**
- Product return. I used my credit card for paying and I would like the charge returned **TO MY CREDIT CARD.**
- Product return. I used **JOUSTORAHA** for paying.
- Product return. I would like to receive a different product.

New product information: \_\_\_\_\_

- Defective product. Please replace the original product.

Defect description \_\_\_\_\_

- Defective product. I would like the charge returned. **Please fill out the required bank information below**

Defect description \_\_\_\_\_

## CUSTOMER INFORMATION

DELIVERY NOTE NUMBER \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Phone # \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Bank account # \_\_\_\_\_ (Both IBAN and SWIFT # in international deliveries)

Name of account holder \_\_\_\_\_

*You have the right to return products within 30 days of delivery. The return for products delivered within Finland is free. Products delivered outside Finland have to be returned at your own expense. If the product is defective or wrong, we will compensate for the delivery cost.*

*Products being returned must be flawless, unused and in all original sales packaging, in other words, resale condition. The packaging must be flawless if it is possible to handle the product without breaking seals.*

**Please return the products to the following address:**

**"Customer Return"**  
**Aalto Group Oy / Varuste.net**  
**Ruosilankuja 3**  
**Fi-00390 Helsinki**  
**Finland**

Contract number for Posti:  
**611797**  
Contract number for Matkahuolto:  
**9500040**

